入院のご案内

１日も早く回復されることを願い、職員一同、努めてまいります。

入院中において、わからない点や困ったことがございましたら、

ご遠慮なく医師、看護師、病院職員にお尋ねください。

〒202-0006 東京都西東京市栄町 1-17-18
医療法人社団　花みずき会　保谷厚生病院
総合受付（042）424-6640
hoya-kosei@jcom.home.ne.jp

＊入院手続

〇入院当日、ご案内した時間までに１階受付窓口で手続きをしてください。
□診察券（お持ちの方）
□健康保険証　□介護保険証（お持ちの方）
□重度心身障がい者医療受給者証（お持ちの方）
□特定疾患医療受給者証（お持ちの方）□身体障がい者手帳（お持ちの方）
□限度額適用認定証（お持ちの方）
□公費受給者証など（お持ちの方）
□入院証書、保険外料金表及び申込書（使用同意書）
□他院からの退院証明書（お持ちの方）
□入院預り金（加入保険により異なります。医事課にご確認ください）
□お薬手帳、内服薬、注射薬（インスリン等）、点眼薬　→入院病棟へお出しください。
〇交通事故、労働災害、医療保護など、健康保険以外の給付を受けられる方は、必ず、入院時にお申出ください。
〇**入院中、健康保険証または住所等に変更が生じたときは、速やかに病棟ナースステーションまで　ご連絡ください。**

＊個室等の使用　(2021.11.18 更新)

〇感染症疑いの患者さまを最優先に、ご案内させていただいております。
この場合は、利用料はかかりません。
感染症で利用が無い場合のみ、ご案内しております。利用料は下記の通りです。

病室	料金（１日）	病室番号	設備
個室	16.500 円 （税込み）	408 号室	テレビ（無料）、冷蔵庫（無料） セーフティボックス、洗面台、トイレ
個室	18.700 円 （税込み）	407 号室	テレビ（無料）、冷蔵庫（無料） セーフティボックス、洗面台、トイレ
個室	16.500 円 （税込み）	406 号室	テレビ（無料）冷蔵庫（無料） セーフティボックス、洗面台、トイレ
２床室	8.800 円 （税込み）	313 号室	テレビ（無料）冷蔵庫（無料） セーフティボックス、洗面台、トイレ
地域包括ケア ４床室	2.200 円 （税込み）	205 号室 206 号室	テレビ（無料）、冷蔵庫 セーフティボックス、洗面台

※セーフティボックスの鍵を紛失、破損された場合は、弁償金として 2,000 円請求させて頂きます。

ご入院中は、必ず携帯してください。退院時、持ち帰ら無いようご注意下さい。後日、清算させていただく場合があります。

＊入院セットのご案内

当院ではアメニティーリースを導入しております。セット内容は次の通りです。ご希望の方は、1 階売店・病棟ナースステーションへお声かけください。

★入院Aセット 1 日 650 円（税別）　★入院Bセット 1 日 550 円（税別）

タオル	バスタオル、フェイスタオル、使い捨ておしぼり
病衣	病衣／介護つなぎ
肌着（七分袖）、靴下	**入院Aセットのみ**追加となります。
アメニティ （サービス提供品例） ※必要なものを提供します。	シャンプー、リンス、ボディソープ、食事用エプロン、口腔ケアスポンジ 歯磨きティッシュ、入歯洗浄剤、 歯ブラシ、歯磨き粉、洗面用コップ、ストロー付きカップ、吸い飲み、 吸引歯ブラシ、口腔保湿ジェル、入歯洗浄ケース、ヘアブラシ、 使い捨てスリッパ、ウエットティッシュ、BOX ティッシュ（利用分）

※ご入院中に**セットレンタルを中止することは出来ません。院内感染予防の理由で、ご自宅からの持込は一切お断りをしております。退院時は、**お持ち帰りいただいても結構です。赤字はお持ち帰りいただけません。

※夜間の緊急のご入院の場合、または、売店の閉店以降は、翌朝、1 階売店にて申し込みをお願いいたします。申込書は病棟でお渡しすることが出来ます。看護師に声をおかけください。尚、病院の医事課では申し込みをお受けすることはできません。

＊おむつセットのご案内

当院専用のおむつセットをご利用ください。患者さまがご利用される紙おむつに対し、種類や枚数の制限を設けず、日額（1 日単位）でご利用いただけるシステムです。
セット内容について、ご希望の方はご入院時のご状態にあわせて看護師からご案内いたします。

＊ご注意いただきたい携帯品

※電動式ひげそりは、必要時ご持参ください。

※マスクを一箱お持ちください。院内感染予防が理由です。当院売店でお買い求めいただくこともできます。ご入院中は常に可能な限り、マスクは付けていてください。

※アメニティに使い捨てスリッパがセットされていますが、転倒の危険がありますので、十分にご注意ください。履きやすい靴形式をご用意いただいても良いです。また、リハビリテーションを受けられる方は、運動靴やリハビリシューズなど運動ができる靴を必ず、ご持参ください。当院の売店にもご用意してあります。入院中のお荷物には、鋭利な、はさみ・カッター・ナイフ・爪切り・カミソリなど、禁止されております。

※入院中は、貴重品や現金の持ち込みを禁止しております。万一、紛失されても、病院は一切の関与はできませんのでご了承ください

※入院時にお持ちいただいたものについては、退院時にお忘れが無いよう（特に入れ歯、眼鏡、補聴器など）確認シートを作らせていただいております。ご協力お願い申し上げます。尚、入院期間中に追加でお持ち込みしたいものがある場合は、必ず申し出て下さい。

＊お薬について

★入院の際にお持ち頂く薬（以下持参薬）について

〇短期入院（大腸カメラ、胃カメラ等）の方は必要最小限の薬だけ、お持ちください。
〇持参薬の内容が確認出来るお薬手帳又は、お薬の説明書を必ずお持ちください。
〇持参薬は薬局で貰ったとおりの薬袋に入れてお持ちください。
〇現在服用・使用していない薬はお持ちにならないようにしてください。
〇持参薬は、そのまま使用する場合と入院中の経過により、使用出来なくなる場合があります。この場合は、相当量をお持ち帰りいただいております。
〇一度中止になり、再開の可能性のある持参薬については、当院で保管使用いたしますが、主治医の判断により、使用の見込みの無くなった持参薬については、当院にて処分させていただく場合があります。
※服用されているお薬については、薬剤管理指導を行っております。
詳しくは医師又は薬剤師にお尋ねください。

★入院中の薬について

医療安全上の観点から、当院入院中に処方される薬、持参された薬は、特別な指示がない限り、原則全て１包化（下の写真参照）となっています。
何卒、ご理解の程お願い申し上げます。

★入院中の他の医療機関受診について

※当院入院期間中に、他の医療機関で診察を受けることや、薬の処方を受けることは原則できません。
（ご家族が代わりに薬を受け取りに行く場合も含む）
当院入院中に『他の病院・医院の診療予約日が来る』
当院の他に『定期的にかかっている病院・医院がある』
等の理由により、やむをえず受診される場合は、
他の医療機関宛の連絡書を　お持ちいただきますので、
必ず事前に医師又は看護師にお申出ください。

＊入院中のすごしかた

〇入院中は医師、看護師の指示に従ってください。
〇病院の建物内のほか、駐車場を含めた敷地内すべてが禁煙となっております。
〇病室の備品以外の電気器具の使用はご遠慮ください。病室内のコンセントは、緊急で医療機器が必要になった場合の為に準備しています。
〇消灯時間は午後９時 00 分です。消灯後の騒音となる行為はご遠慮ください。
〇ベッド横に床頭台を用意しています。盗難防止のため、常時鍵をかけてご利用ください。なお、鍵は入院時にナースステーションから貸し出しいたしますので退院時に返却ください。また、鍵の紛失、または破損した場合は、弁償金として、2.000 円のご負担を頂きますので、保管には、十分ご注意をお願いいたします。
〇外出、外泊を希望される場合は、ナースステーションに届出用紙を提出し、医師の許可を受けてください。＊2020 年２月以降、コロナ感染対策にて外出、外泊は、ご遠慮いただいております。検査以外、病棟外への移動もご遠慮いただいております。
〇病室を離れる場合は、ナースステーションに　ご相談ください。
〇現金・貴重品の持ち込みは固く禁止しております。
※万一、紛失などがあった場合は自己責任となりますので、ご了承ください。
〇ご入院中に住所が変更になった場合も　必ずナースステーションにお申出ください。

＊面　　会（コロナ感染状況を鑑み中止させていただいております）

〇ご入院中の患者さまへ直接の差し入れは出来ません。お渡しするものがあれば、医事課受付にて、入院フロアー、患者氏名（フルネーム）をお伝えください。
病棟看護師が１階外来フロアーへ受け取り参ります。
食べ物の差し入れは、固くお断りしています。
〇患者さまのご状態により、医師が必要と判断された場合は、面会することが出来ます。この場合、病院で定められた指定の標準予防策をお守りいただくことになっております。事前に病棟にお問い合わせください。
〇保谷駅北口から当院までのシャトルバスが運行しております。ご利用ください。
時刻表は１階の医事課カウンター前にあります。

＊冷蔵庫・テレビ

○冷蔵庫は、個室のみにあります。原則、食べ物の持ち込みは、ご遠慮いただいております。飲み物に限り、ご利用ください。
○テレビは各床頭台に、カード式のものを備え付けてあります。
カードは、１階のテレビカード販売機にてお買求めの上、必ずイヤホンをご利用の上、ご視聴ください。（イヤホンも１階に販売機があります。）
2020 年２月以降、感染予防の観点から、病棟から１階へ移動することは禁止されております。
必要な方は、ナースステーションにご相談ください。
○退院時にカードの残度数がある場合は、返金はできませんので使い切っていただくようお願いしております。

＊お食事

○管理栄養士が病状にあわせた献立を用意し、提供しています。病院食以外に召し上がる場合、その他ご不明な点は、医師、管理栄養士、看護師にご相談ください。

食事時間

朝食：午前８時頃　　昼食：正午頃　　夕食：午後６時頃

○祝日などには、特別な行事食を提供しております。
○袋入り調味料（しょうゆ等）の開封が困難な方はお申出ください。小皿により提供させていただきます。
○食事負担金は、１食ごとに計算いたします。
○食事は、医師の指示によるほか、患者様から欠食のお申出がない場合は、提供させていただいております。
○欠食される場合は、食事時間の２時間前までに看護師等へお申出ください。尚、時間までに欠食のお申出がない場合は、食事負担金を請求させていただいております。ご了承ください。
○入院予約をされている方で、指定の時間に遅れる場合は、必ず総合受付（042-424-6640）まで連絡をお願いいたします。指定の時間までに連絡がなく遅れた場合、食事負担金が発生いたします。
○外部からの食事の持ち込みは固く禁じられております。ご事情のある場合は、看護師、医師にご相談ください。

＊入浴など

〇入浴、シャワーは医師の許可を受けてください。
〇医師の指示により、入浴、シャワーのできない場合は、医師の許可をうけて、部分清拭（手浴、足浴、洗髪）などで、お体の保清をいたしております。

＊付き添い

〇当院は「厚生労働大臣が定める看護基準」を適用しておりますので、原則として付き添いの必要はありません。ただし、個室をご利用の患者様の場合のみ病状その他、特別の事情で、ご家族等の付き添いのご希望がある場合は、病棟管理者にご相談ください。

＊防　災

〇災害などを防ぐために、日頃から職員一同、細心の注意を払っております。
万一、火災や地震などの災害が発生した場合は、看護師や関係職員の指示に従って速やかに避難してください。
〇入院時には、必ずご自分の病室位置、非常口、避難方法をお確かめください。

＊電　話

〇院内での携帯電話は、１階正面玄関風除室、各病棟デイルーム及び病棟個室（医療機器に支障がない場合に限る。）での使用が可能です。

携帯電話使用時間
午前９時～午後８時

病室内は他の方のご迷惑となります。携帯電話の利用は基本、禁止となっております。

＊駐車場

〇ご入院から継続しての駐車場の利用は、安全管理上、ご遠慮いただいております。
ご入院が決定しましたら、速やかに、お車の移動をお願いいたします。
止むを得ず、病院駐車場の利用が必要な場合は、１階受付にてご相談ください。
当院敷地内の駐車場は 2020 年３月より、アップルパークの管理となっております。

＊退　院

〇診断書、入院証明書等を必要とされる場合は、病棟看護師に、お早めにお申出ください。
〇退院の時間は、**お会計後の午前 10 時頃**となっておりますが、お会計が込み合う場合は、時間も遅れますので、ご了承のほどお願い致します。
看護師から、お声をかけさせていただきます。

＊入院費用のお支払い

＜退院時に会計窓口が開いている場合＞
退院当日に費用計算いたします。請求金額をお知らせしますので、保険証等をご提示の上、１階会計窓口にてお支払いください。尚、入院時にお預かりさせて頂きました保証金の受領証をお持ちください。入院費用と合わせて精算いたします。

＜退院時に会計窓口が開いていない場合＞
事前会計をお願いしております。ご事情がある場合は、事前に１階会計窓口に保険証等をご提示していただき、ご相談ください。保証金の精算は上記と同じになります。

＜月を超えて継続して入院されている場合＞
翌月 10 日前後に入院費の請求書を病室にお届けします。
保険証等をご提示の上、１階会計窓口にてお支払いください。**窓口でのお支払いが困難な場合は、必ず、ご相談ください。他の支払い方法をご案内いたします。**

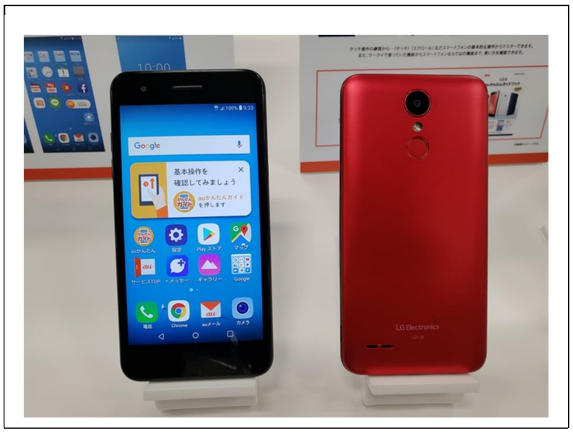
＜入院中に**自費で利用された物がある場合**＞
行政の指導により、利用時に**同意書**を取らせていただいております。その都度ご説明させていただいておりますので、ご了承ください。

○入院費は、請求日の当日に現金にてお支払いください。クレジットカードのお取り扱いもしております。
尚、請求日当日にお支払いただけない場合は、お支払いいただける日程を１階会計窓口にお申し出ください。

○**2 週間以内のお支払いが難しい場合は**、必ず、１階会計窓口でご相談ください。

＊個人情報の取り扱いについて

○当院では個人情報保護のため、入院患者様に関するお問い合わせには、対応いたしておりませんのでご了承ください。
○院内において、スマートフォン、ボイスレコーダなどにて無断で録音、録画をすることは法律で禁じられております。万一の発覚には、止むを得ず、裁判所に訴訟をさせていただく場合もございますので、ご了承ください。



＊地域連携室（医療福祉相談）

〇患者様やご家族様が安心して入院生活を送れるように看護師・医療相談員等がご相談をお受けしております。（プライバシーは厳守いたします）
面談と電話で対応いたします。ご相談希望の方は、地域連携室、または、医師・看護師までお申し出ください。

＜相談時間＞

月曜日～金曜日　10：00～16：00（祭日は除く）

＊基本、予約制となっております。

電話（病院代表）042-424-6640

＜転院先に関する相談＞

患者様やご家族が適切な転院先を決定できるようにお手伝いします。

＜各種福祉制度の相談＞

療養に関わる生活費、障害等に関するご利用可能な福祉サービスを提案し調整を図ります。

＜在宅医療に関するご相談＞

退院後の看護や介護等、自宅への退院を控えてのご心配なことがある場合、定期的な訪問看護などの利用可能な福祉サービスを提案いたします。

＊その他

〇感染予防のため、病院の入り口やいたるところに消毒薬を設置しておりますので、当院へご用のある方は、必ず、ご使用ください。

〇当院職員に対する謝礼等は、一切お受けできません。
ご了承いただけますよう、お願いいたします。

〇正面玄関、公衆電話の横に「ご意見箱」を設置しております。
当院に対する様々なご意見をお待ち申し上げます。
いただいたご意見には、アンサーボードで、出来るだけお返事を掲載させていただいております。
アンサーボードは、１階の外来待合室に設置しております。

令和　２年１月　１日発行

令和　３年８月17日更新

令和　３年12月１日更新

令和　４年５月20日更新

令和４年10月18日更新

令和　６年　４月　１日更新

入院される皆様へ
ご理解とご協力のお願い

当院では、お一人おひとりの病状や日常の生活状態を考慮し、転倒・転落の危険性に配慮し、安全な療養生活を送っていただけるように職員一同努力しています。

しかし、病院の環境は、皆様の住み慣れた家庭環境とは異なります。また、入院中は日常生活と違って患者様の病気・処置・投薬などに伴う身体的な影響によって、体力や運動機能が低下し、思いもかけず歩行中に転んだり、ベッドから転落してけがをされることもあります。

特に高齢者は骨密度が低下し、些細なことで骨折してしまいます。

また、病院はいろいろな病気の患者様が混在する特殊な環境です。そのうえ患者様は体力も落ちているため、感染しやすい状態にあります。

ご入院に際し、以上のことをふまえ、ご理解とご協力をお願いします。
ご心配なことや、わからないことなどありましたら遠慮なく、医師や看護師にご相談ください。

医療法人社団花みずき会保谷厚生病院2023.1　医療安全委員会

迷惑行為は

おやめください

患者さん、職員の安全を守り、診療を円滑に行うために当院における下記の迷惑行為を一斉禁止いたします。

迷惑行為があった場合、診療および病院内への立ち入りをお断りすることがあります。

また、必要に応じて警察への通報や顧問弁護士による対応をさせていただきます。

1. **暴力、飲酒、喫煙**
2. **嫌悪の念を抱かせる言動及び行為**
3. **暴言、威圧的・脅迫的な言動及び行為**
4. **危険物、酒類の持ち込み**
5. **病院建物、備品及び物品の破損**
   （故意による場合は弁償していただきます）
6. **政治活動、宗教の勧誘、物品やサービスを宣伝・販売すること**
7. **無許可の撮影、録音・録画**
8. **過剰な要求・不当な要求**
9. **診察への非協力的行動**
10. **当院の業務遂行に支障を生じさせる行為**
11. **故意の診療費不払い**
12. **病院のルールに従わない行為**
13. **その他、社会通念上において不適切と判断される行為**

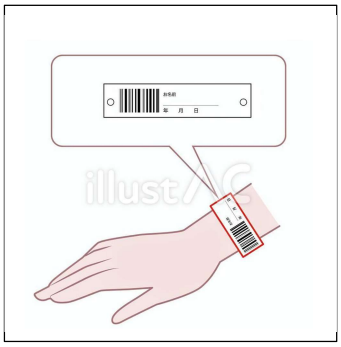
2023年6月

医療法人社団花みずき会

保谷厚生病院　医療安全管理委員会

ご入院にあたり、以下について、ご協力お願い致します。

＊誤認、誤薬、輸血間違い防止について



1．全ての入院患者にリストバンドを着用して頂きます。

2．いろいろな場面で「お名前お誕生日」をお聞きしますので、

「お名前と誕生日」をお答えください。

（同姓同名による誤認防止）

例１：配膳時、食札に書かれたお名前を看護師、看護補助者と一緒に確認してください（配膳の間違い防止）

例２：点滴や薬袋に書かれたお名前を看護師と一緒に確認してください。

（薬の間違い防止）

例３：採血の際は、検体容器のお名前を看護師と一緒に確認してください。

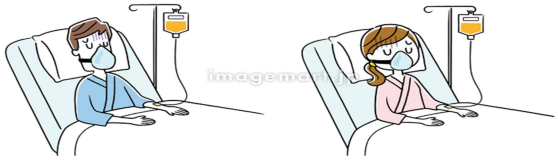
（検体の誤認防止）

例４：検査や手術、処置の際は、部位、内容等を医師、看護師等と一緒に確認してください。（検査内容及び部位間違い防止）

＊院内感染対策について

1．入院病棟以外への立ち入りをご遠慮ください。ご用の際は、看護師にお問い合わせください。

2．ご入院中は、常時、マスクの着用をお願いいたします。



保谷厚生病院（医療安全・院内感染）委員会　2024 年２月

面会制限について

新型コロナウイルス感染症の流行を受け、入院患者さんへの感染を防ぐため原則面会は禁止とし、ご家族等の院内・病棟への立ち入りは禁止とさせていただいております。また、患者さんが外来フロアーに降りて面会することも禁止とさせていただいております。

ただし、次の場合は院内への立ち入りを認めることがあります。

・病院側から、面会が必要と判断した場合
・病院側から、病状・治療などに関する相談・説明の協力を求める場合

【面会許可（立ち入り）時の基本ルール】

・面会者は家族・親族の方に限る
・病院内では常時マスク着用の上、手指消毒の徹底をはかる
・少人数の面会に限る（ 原則1日1回2名まで）
・面会は３分以内、足元から、患者には触れない。撮影・録音は禁止
・面会時はマスク・ガウン・キャップを着用

【次の方の面会はできません】

・15歳未満のお子さん
・発熱、せき、嘔吐、下痢等の症状のある方
・感染症の方または疑いのある方
・酒気帯び状態の方

※医師の指示により上記内容が変更される場合があります。
面会時は看護師が誘導します。従っていただきますようお願いします。
上記のルールが守られない場合、面会をお断りすることがあります。

2023.1医療法人社団花みずき会保谷厚生病院
院内感染対策委員会

入院中の説明と確認

以下は入院時にご説明させていただいた内容です。確認後□にレ点を記入ください。

●ご自身のお名前確認にご協力ください
□ 当院では事故防止のため、退院日までネームバンドを装着させていただきます。
□ 装着部位は原則として手首ですが、足首など他の部位になることもあります。
□ 安全確保のため、診察、検査、処置と様々な場面で、ご自身のお名前と誕生日を言っていただき確認させていただきます。

●貴重品の管理について
□ 入院生活に必要でないものは、盗難防止のためにお持ち帰りください。
□ 手持ちの現金・貴重品は床頭台に鍵をかけて自己管理でお願いします。
□ 所持品及び所持金の盗難や紛失等に関しましては、当院では責任を負いかねます。

●転倒・転落について
□ 患者様は身体的な疾患や環境の変化により認知機能低下を起こし転倒・転落を起こしやすくなります。また、その場合骨折しやすくなります。

●身体行動制限について
□ 転倒・転落の危険がある場合、身体抑制を行うことがあります。

●面会について
□ 新型コロナ・インフルエンザなど感染症の発生等で面会制限が必要になる場合もあります。流行状況により制限は変わることがあります。その都度、看護師に確認してください。

●迷惑行為について
□ 患者様・職員の安全を守り、診療を円滑に行うため迷惑行為を禁止しています。迷惑行為があった場合、診療及び病院内への立ち入りをお断りすることがあります。

●個人情報について
□ 患者間違い防止のため、病室入り口に名札の掲示、およびベッドネームの掲示をさせていただきます。
□ 電話での入院確認や病室の問い合わせにはお答えできません。また、電話での病状などの問い合わせは本人確認が困難なためお断りしております。

●院内感染対策のについて
□院内ではマスクの着用をお願いします。

上記内容について説明を受けました。

年　　月　　日　　患者氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

代理人氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（続柄）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

確認者氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

2023.12.25医療法人社団花みずき会
保谷厚生病院　医療安全委員会